

Результаты мониторинга обращений граждан в Министерстве рыбного хозяйства Камчатского края в период с 01.10.2017 – 31.12.2017

За отчетный период в Министерство рыбного хозяйства Камчатского края (далее - Министерство) поступило всего 27 обращений граждан, в 2016 году за аналогичный период было получено 27 обращений (количество обращений равное).

16 обращений (59 % от общего количества) – не проходили регистрацию в Главном контрольном управлении Губернатора и Правительства Камчатского края.

11 (40 % от общего количества) обращений поступили в Министерство из Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края, отдела по организации работы с обращениями граждан и взаимодействию с приемной Президента РФ и Председателя Правительства РФ, 10 - (37 % от общего количества) поступило через интернет-приемную Губернатора Камчатского края, 2 – (7 % от общего количества) по сети интернет Министерства, 1 (4 %) – нарочно, 2 - (7 % от общего количества) – в адрес Министерства почтой России, 1(4 %) - личный прием Заместителя Председателя Правительства Камчатского края - Министра рыбного хозяйства Камчатского края.

Из них 21 (77 %) обращение поступило по вопросам о действующих на территории Камчатского края правилах рыболовства, о местах осуществления любительского и спортивного рыболовства в Камчатском крае и пунктах продажи путевок.

2 (7 %) обращения - по вопросу о порядке предоставления водных биологических ресурсов (далее - ВБР) для традиционного рыболовства коренных малочисленных народов Севера, также об утверждении лимитов на добычу (вылов) ВБР для удовлетворения личных нужд.

4 (15 %) - разное: о загрязнении реки нефтепродуктами, о высоких ценах на морепродукты, о реализации инвестиционных проектов, о прохождении практики в Министерстве и помощи в написании выпускной работы.

Обращения поступали в Министерство из Усть-Камчатского, Соболевского муниципальных районов, Петропавловского городского округа, г. Вилючинска, г. Белгорода, г. Москва, г. Ростова-на-Дону, г. Новосибирска, Московской и Калужской областей.

По всем обращениям по вопросам, относящимся к полномочиям Министерства, были даны письменные разъяснения без нарушения сроков рассмотрения.